

## INTERDISZIPLINÄRE ZUSAMMENARBEIT

### INNERHALB DER PFLEGE

Wir setzen auf Zusammenarbeit innerhalb der Pflege, gehen auf andere zu, bieten Hilfe an und besprechen Probleme gemeinsam. Wichtig ist uns dabei eine respektvolle Kommunikation als Garant für eine gute Zusammenarbeit. Absprachen müssen verbindlich sein, so können wir uns gegenseitig vertrauen.

Wir tauschen Fachwissen untereinander aus, besprechen Abläufe, damit alle Patienten individuell und fachlich kompetent behandelt werden können. Eine klare Definition von Nah- und Fernzielen ist uns sehr wichtig, um durch deren Umsetzung eine hohe Patientenzufriedenheit erreichen zu können.

### ZIELE

Unsere Ziele betreffen die Festlegung von Strukturen und Rahmenbedingungen im Tagesablauf, die Verbesserung der Kommunikation und eine professionelle Fehlerkultur.

Die Zufriedenheit der Patienten und ihrer Angehörigen wird regelmäßig evaluiert, um die Prozesse dementsprechend anpassen zu können.

Transparenz im Team und eine hohe Mitarbeitenden-Zufriedenheit sind uns sehr wichtig. Wir unterstützen die Mitarbeitenden-Entwicklung sowie eine bereichsbezogene strukturelle Weiterentwicklung.



**MEDIZIN  
CAMPUS  
BODENSEE**

## Pflegerisches Leitbild



 **KLINIKUM  
FRIEDRICHSHAFEN**  
MEDIZIN CAMPUS BODENSEE

**Klinikum Friedrichshafen GmbH**  
Röntgenstraße 2, 88048 Friedrichshafen  
Telefon 07541 96-0

 **KLINIK  
TETT NANG**  
MEDIZIN CAMPUS BODENSEE

**Klinik Tett nang GmbH**  
Emil-Münch-Str. 16, 88069 Tett nang  
Telefon 07542 531-0

## PROFESSIONELLE PFLEGE

Professionelle Pflege bedeutet für uns, die Ziele des Unternehmens vorzuleben und zu unterstützen. Vor allem aber eine hohe pflegerische Qualität der Patientenversorgung zu gewährleisten, die auf Patientensicherheit und Patientenzufriedenheit basiert.

Um die Sicherheit der Patienten zu garantieren, werden uns Möglichkeiten gegeben, unsere beruflichen Kompetenzen in Bezug auf unsere Aufgabenbereiche und Qualifikation zu erweitern.

Im Mittelpunkt steht für uns der Patient mit seinen individuellen Bedürfnissen, Problemen und Ängsten. Wir sehen jeden Menschen als einmalige Persönlichkeit und begegnen jedem mit Respekt – egal welcher Nationalität, Religion oder Kultur er angehört.

Autonomes Arbeiten wird durch gute Einarbeitung und Begleitung gefördert. Wir versuchen, die Zukunft der Pflege zu stärken, indem wir die praktische Ausbildung verbessern, an regelmäßigen Fort- und Weiterbildungen teilnehmen und durch Zieldefinitionen eine positive Außendarstellung erreichen.

Unser Angebot basiert auf einer patientenorientierten Pflege zur Unterstützung, Förderung und Erhaltung der Selbstpflegekompetenz und Selbstheilungsfähigkeit der Patienten.

## FÜHRUNGSKOMPETENZ

Eine authentische Mitarbeiterführung liegt uns allen am Herzen und beinhaltet interdisziplinäre transparente Kommunikation auf Augenhöhe, Offenheit für Veränderungen und Integration in Veränderungsprozesse.

Die Führungskräfte vermitteln Sicherheit, integrieren Mitarbeitende in Entscheidungen und leben eine offene Fehlerkultur. So fördern wir gemeinsam die Identifikation der Mitarbeitenden mit dem Unternehmen. Führungskompetenz wird auf mehreren Ebenen gelebt und erlebt, weil sie wegweisend ist, weil sie auch in Krisensituationen eine klare Richtung zeigt und authentisch bleibt, weil eine offene Kommunikation dazugehört und weil sie als interprofessionelles Bindeglied fungiert. Gemeinsam entwickeln Führungskräfte und Mitarbeitende klare Strukturen und Standards, die sie zusammen einführen. Neben der hohen Fachkompetenz unserer Führungskräfte schätzen wir auch deren reflektierende Vorbildfunktion, Empathie und Resilienz, um auch in Stresssituationen professionell zu bleiben. Lob und Anerkennung sind Motivatoren für uns alle.

## WERTSCHÄTZUNG

Wertschätzung uns gegenüber, aber auch unter allen Kollegen liegt uns sehr am Herzen. Wir begegnen unseren Kollegen mit Achtung und Respekt, erkennen deren Stärken an und unterstützen jeden im Umgang mit seinen Schwächen. Wir begegnen den Patienten, den Angehörigen und allen Berufsgruppen in der Klinik mit Respekt.