

### Alles, was Sie brauchen

Über die Möglichkeit der Nutzung von Telefon- und Fernsehgerät informieren wir Sie gerne.

Täglich bietet unser Küchenchef Ihnen abwechslungsreiche Menüs, die Sie ganz nach Wunsch und unter Berücksichtigung der ärztlich verordneten Kostform wählen können.

Wenn Sie spezielle Fragen zu Ihrer Ernährung haben, sprechen Sie unsere Diätassistentinnen an.

#### Die Mahlzeiten reichen wir Ihnen auf unserer Station in folgenden Zeiträumen

Frühstück zwischen 8:00 und 8:30 Uhr

Mittagessen zwischen 12:00 und 12:30 Uhr

Abendessen zwischen 17:30 und 18:00 Uhr

#### Öffnungszeiten Besucher-Cafeteria

Montag bis Freitag von 9:00 bis 17:00 Uhr

Samstag von 10:00 bis 17:00 Uhr

Sonn- und Feiertag von 13:30 bis 17:00 Uhr

#### Öffnungszeiten Kiosk

Montag bis Freitag von 8:00 bis 19:00 Uhr

Samstag, Sonn- und Feiertag von 10:00 bis 18:00 Uhr

#### Öffnungszeiten Kasse

Montag bis Freitag von 8:30 bis 12:00 Uhr

Montag bis Donnerstag von 13:00 bis 15:30 Uhr

Freitag von 13:00 bis 14:15 Uhr

#### Öffnungszeiten Frisör

Dienstag bis Freitag von 8:30 bis 18:00 Uhr

Samstag von 8:00 bis 13:00 Uhr

Telefon: 07541 42424



Als Patient unserer Klinik ist unser gesamtes Team (Ärzte, Pflegedienstmitarbeiter, Physiotherapeuten, Stationssekretariat, Servicekräfte und medizinisch-technische Mitarbeiter) für Sie Ansprechpartner und wird Ihnen weiterhelfen. Zögern Sie nicht, uns anzusprechen.

### Zentrum Operative Medizin (ZOM)

In unserem Zentrum Operative Medizin (ZOM) werden Patienten der Chirurgischen Kliniken, der Gynäkologie, der Klinik für Urologie, der HNO- und Augen-Belegabteilungen sowie der Organzentren Endoprothetikzentrum der Maximalversorgung (EPZ max), Gefäßzentrum, Brustzentrum und Darmkrebszentrum Bodensee stationär versorgt.

### Aufnahme und Formalitäten

Melden Sie sich bitte an der Aufnahme im Eingangsbereich an. Anschließend kommen Sie mit Ihren Aufnahmepapieren in das Zentrum Operative Medizin (ZOM) in der zweiten Etage des Klinikums, hier wird Ihre Patientenakte fertig gestellt.

Um Ihre Privatsphäre weitestgehend zu wahren bitten wir Sie, den Fragebogen auszufüllen, den Sie an der Rezeption erhalten. Anschließend werden Sie auf Ihre Station gebracht.

Bitte halten Sie sich für die anstehenden Untersuchungen auf der Station bereit.

### Medikamente

Sollten Sie regelmäßig Medikamente nehmen, benötigen wir in Ihrem eigenen Interesse den aktuellen Medikamentenplan Ihres Hausarztes inklusive Dosierungsangaben.

Während Ihres Klinikaufenthaltes erhalten Sie die Medikamente von uns weiter.

Des Öfteren werden dabei Vergleichspräparate aus unserer Hausapotheke verabreicht, die aber über denselben oder den gleichen Wirkstoff in selber Konzentration verfügen, lediglich einen anderen Namen besitzen.

### Visitenzeiten

Im Zentrum Operative Medizin finden die Visiten täglich zwischen 7 und 11 Uhr statt.

### Besuchszeit und Ruhephasen

Die Besuchszeiten in unserem Haus sind offen und liegen generell zwischen 9 und 21 Uhr. Da ein Klinikaufenthalt jedoch mit vielen Untersuchungen, pflegerischen und therapeutischen Maßnahmen verbunden ist, achten wir auf Ihre Ruhephasen. Deshalb bitten wir Ihre Besucher darum, sich an die Besuchszeiten zu halten und auch in der Mittagszeit zwischen 12 und 14 Uhr von einem Besuch abzusehen.

### Entlassungstag

Ihr Stationsarzt informiert Sie bei der täglichen Visite darüber, an welchem Tag Sie entlassen werden.

Bitte räumen Sie Ihr Bett bis spätestens 9 Uhr.

Sollten Sie bis zu diesem Zeitpunkt nicht abgeholt werden können, können Sie in der Sitzgruppe an der Rezeption Platz nehmen oder in der Cafeteria im Erdgeschoss warten.

Falls Sie Unterstützung bei der häuslichen Versorgung benötigen, wenden Sie sich bitte rechtzeitig an unseren Sozialdienst.

### So erreichen Sie uns

Zentrum Operative Medizin  
Klinikum Friedrichshafen GmbH  
Röntgenstraße 2  
88048 Friedrichshafen  
Telefon: 07541 96-1337